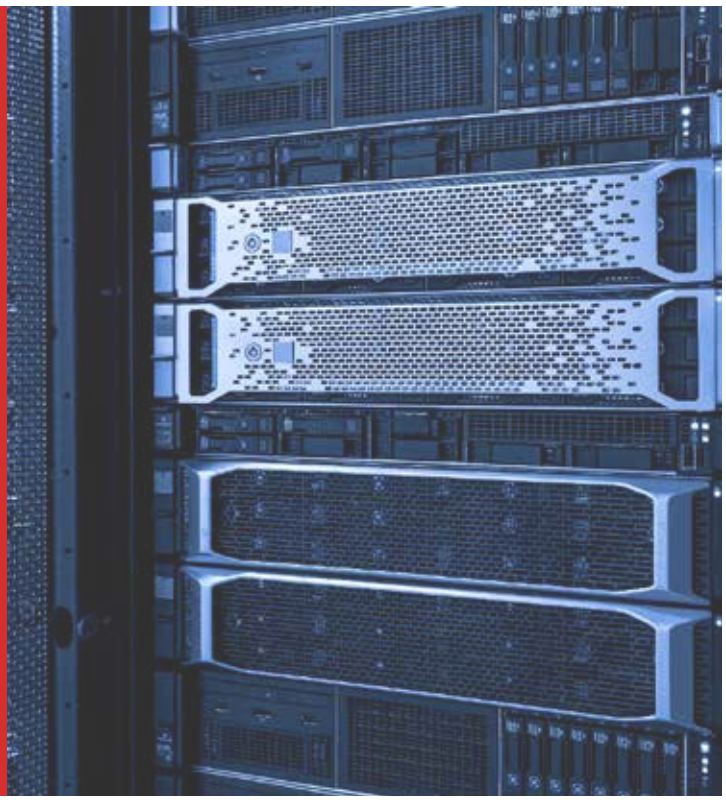

encato
srl
informatica e telefonia

Vencato informatica

Il business richiede sicurezze.

Abbiamo prodotti, persone e competenze per realizzare infrastrutture informatiche con cui gestire e condividere in sicurezza le informazioni aziendali.



Siamo una dinamica azienda Vicentina, attiva nell'information technology, specializzata nella realizzazione e manutenzione di infrastrutture informatiche, fondata nel 2010.

Da sempre focalizzati nella fornitura di **prodotti e servizi per l'informatica** alle PMI e ai professionisti, collaboriamo con i Clienti per progettare **innovative e personalizzate soluzioni informatiche** per la gestione e la condivisione delle informazioni aziendali.

I nostri obiettivi

Lavoriamo per diventare il riferimento sul territorio per tutte le Imprese alla ricerca di un partner, competente ed affidabile, in grado di supportare ed implementare i sistemi informatici aziendali, gli impianti di telefonia digitale, la sicurezza e la protezione della rete e dei dati.

Per garantire tutto questo, ci impegniamo ogni giorno in:

- Formazione costante del personale
- Continua ricerca di soluzioni innovative
- Ottimizzazione dei servizi di assistenza MSP

Perchè scegliere Vencato informatica?

CERTIFICATI DAI PRINCIPALI LEADER DI SETTORE

Sempre aggiornati sulle ultime tecnologie e certificati da aziende leader del settore ITC.

CONSULENZA TECNICO-COMMERCIALE DEDICATA

Un nostro consulente sempre a disposizione per progettare assieme a Voi la soluzione migliore.

PIONIERI DEI SERVIZI MSP

Tra i primi in Italia a proporre i servizi gestiti MSP. Monitoraggio e manutenzione preventiva per ridurre il fermo macchina, liberare risorse IT e avere costi certi.

TEAM TECNICO CON GRANDE ESPERIENZA

Risposte sempre pertinenti e veloci. Interventi on site o in tele assistenza. Gestione delle chiamate tramite ticket. Organizzati per il supporto tecnico aziendale.

I nostri servizi

Infrastruttura e networking

Soluzioni per l'archiviazione e la condivisione in sicurezza delle informazioni aziendali

Assistenza informatica

Una risposta rapida e qualificata, dedicata agli utenti dell'informatica aziendale

Vendita e consulenza

Esperienza e conoscenza del mercato per aiutarVi a scegliere le soluzioni migliori

Sicurezza informatica

Prodotti, servizi e strategie per la protezione dei dati e delle infrastrutture IT

Servizi MSP

Servizi gestiti per il controllo e la manutenzione pro attiva dell'infrastrut-tura informatica

Microsoft 365

Gestione completa delle app "Microsoft 365" per la posta e la collaborazione aziendale

Connettività e telefonia

Flessibili e convenienti sistemi di comunicazione voce e video dedicati al mondo business

Dispositivi industriali

Soluzioni hardware per l'automazione industriale ed il controllo della produzione

Certificazioni

I **partner tecnologici** con cui collaboriamo hanno **certificato** le nostre competenze tecniche e la capacità di offrire un supporto qualificato dei rispettivi prodotti. Un segnale concreto del nostro impegno nel formare e mantenere aggiornato il personale tecnico ad ulteriore **garanzia e protezione** degli investimenti dei nostri Clienti.

FORTINET vmware ConnectWise Bitdefender DELL PartnerDirect Microsoft KERIO

PARTNER VoipVoice 3CX ADVANCED CERTIFIED UBIQUITI NETWORKS VEEAM snom vade CERTIFIED PARTNER

Infrastruttura e networking

INFRASTRUTTURE PER DATI E COMUNICAZIONI

Realizziamo infrastrutture informatiche innovative e personalizzate dove conservare e condividere le informazioni aziendali, garantendo altissimi livelli di protezione della rete e dei dati.
In base alle necessità, integriamo anche la parte di telefonia digitale, attraverso la fornitura di prodotti e servizi dedicati alla connettività internet, al Voip e alla gestione flessibile delle comunicazioni.

SUPPORTO TECNICO E SISTEMISTICO

Tutte le soluzioni sono sempre supportate direttamente dal nostro team tecnico in grado di assicurare una rapida ed efficiente assistenza tecnica, disponibile anche tramite servizi gestiti MSP per garantire un costante monitoraggio e aggiornamento dell'intera infrastruttura.

COLLABORAZIONE A 360°

Abbiamo prodotti e competenze per realizzare nuove infrastrutture in autonomia, o per implementare quelle eventualmente esistenti, offrendo una completa collaborazione ad eventuali partner tecnologici già presenti in azienda o al personale IT dedicato.

« Abbiamo soluzioni per conservare, condividere e proteggere i Vostri dati, ovunque siano »

Servizi MSP

SERVIZI GESTITI PER L'INFORMATICA AZIENDALE

In qualità di MSP offriamo servizi gestiti per la manutenzione ed il controllo pro attivo dell'infrastruttura informatica che prevedono, a fronte del pagamento di un canone mensile, attività di monitoraggio, aggiornamento, backup, sicurezza e tele assistenza per server, client e device della rete aziendale.

Grazie al nostro sistema di monitoraggio siamo in grado di prevenire e risolvere situazioni critiche ancor prima che possano divenire causa di guasti e malfunzionamenti evitando eventuali "fermo macchina".

Risulta così evidente che i servizi MSP possono assicurare contemporaneamente una continuità lavorativa maggiore e un notevole risparmio di tempo al personale IT interno, sgravandolo da attività di manutenzione.

TEMPI D'INTERVENTO CERTI E TANTI SERVIZI COMPRESI

I servizi gestiti MSP garantiscono sempre priorità d'intervento e, in funzione della tipologia contrattuale, possono comprendere le attività di tele assistenza e assistenza on-site, la licenza antivirus Bitdefender, il monitoraggio attivo e il servizio di patch management, nonché gli aggiornamenti software del sistema operativo. È previsto inoltre un intervento di pulizia hardware annuale.

« Innovativa e vantaggiosa modalità per l'assistenza tecnica »

Assistenza informatica

PROFESSIONISTI CERTIFICATI

Chi si affida al nostro servizio tecnico potrà sempre contare su una squadra di persone con esperienza, costantemente aggiornate sulle principali tecnologie offerte e per questo in grado di rispondere con competenza e sicurezza alle Vostre richieste.

Modalità di assistenza

- Tele assistenza
- On-site
- In laboratorio
- Servizi MSP

Tipologia di servizio

- Assistenza tecnica hardware
- Assistenza sistemistica
- Formazione e consulenza

Tutti i servizi possono essere richiesti facilmente tramite telefono, mail o aprendo un ticket direttamente sul nostro sito.



« Un team di professionisti sempre al Vostro fianco »

Microsoft 365

POSTA ELETTRONICA E COLLABORAZIONE AZIENDALE

Microsoft 365 è il nome di una serie di servizi cloud in abbonamento che permettono agli utenti di utilizzare le applicazioni più diffuse tra cui Word, Excel, PowerPoint e di gestire, per esempio, le email disponendo di una casella di posta fino a 100GB per utente, calendari e rubriche condivise, spazio di archiviazione in cloud, videoconferenza e di avanzate funzionalità per la collaborazione aziendale.

CONSULENZA, GESTIONE E MIGRAZIONE

Offriamo tutti i piani Microsoft 365 previa consulenza e analisi per trovare la giusta combinazione per voi a seconda delle necessità. Ci occuperemo noi dell'attivazione e della gestione dei rinnovi delle licenze senza preoccupazioni da parte vostra. Siamo specializzati nelle operazioni di migrazione dalla posta da altri gestori a 365, e nella configurazione dei PC aziendali: operativi in poco tempo e conservando lo storico della posta.

PROTEZIONE ANTISPAM AVANZATA E BACKUP

Per migliorare ancora la serenità offerta da Microsoft 365 consigliamo l'utilizzo di queste soluzioni:

- L'antispam prodotto da Vade per l'analisi e l'eventuale blocco dei messaggi di posta
- Il sistema di backup proposto da Veeam per avere sempre una copia di tutto l'ambiente 365

« Le applicazioni d'ufficio che già conosci, ora con nuovi strumenti e maggiore flessibilità di utilizzo »

Vendita e consulenza

CONSULENZA INFORMATICA

Abbiamo persone con grande esperienza e costantemente aggiornate sulle ultime tecnologie che possono aiutarTi a trovare la soluzione migliore, selezionando per Te prodotti e servizi e accompagnando la Tua Azienda in tutto il processo di acquisto. Scegliere non è mai facile, ma con le giuste informazioni e con la guida sicura dei nostri consulenti, il Tuo progetto sarà presto realtà.

ANALISI, PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

Possiamo essere al Tuo fianco anche per progetti di infrastrutture informatiche complesse. Abbiamo infatti le competenze necessarie per coprire tutte le aree coinvolte come networking, sicurezza, telefonia, posta elettronica e smartworking. I nostri consulenti, coinvolgendo il reparto tecnico, possono partecipare al progetto per poi formulare l'offerta migliore. Seguiremo infine l'organizzazione dei lavori, coordinando le fasi di consegna, installazione e collaudo dell'infrastruttura.



« Parla con noi e raccontaci le Tue necessità »

Connettività e telefonia

SOLUZIONI DI TELEFONIA AZIENDALE

Siamo in grado di realizzare moderne soluzioni di telefonia aziendale seguendo tutte le fasi dei lavori: dalla progettazione alla fornitura dei prodotti e servizi fino all'installazione e configurazione degli stessi, curando anche la successiva manutenzione e formazione del personale.
Ogni sistema telefonico può essere suddiviso in quattro macro aree: connettività, servizi voip, centralino e device. Noi abbiamo personale certificato in ognuna di queste aree e questo ci permette di offrire soluzioni innovative e flessibili, completamente realizzate e gestite "in casa", a garanzia di una facile e rapida manutenzione e di una scalabilità senza precedenti.

CENTRALINO VIRTUALE 3CX

3CX phone system è un evoluto sistema per la comunicazione aziendale tra clienti e colleghi. Integra un completo centralino telefonico virtuale capace di gestire chiamate, chat interne, SMS e videoconferenze. Facile da usare e gestire, estremamente flessibile ed economicamente molto conveniente, può essere distribuito on-premise su piattaforma Windows o Linux oppure ospitato da 3CX o nel cloud privato. È il completamento ideale, certificato e collaudato, con i servizi di connettività e voip dei nostri partner e ovviamente delle maggiori società nazionali e internazionali di telecomunicazioni.

« Siamo partner 3CX certificato con decine di installazioni eseguite »

Sicurezza informatica

Realizziamo sistemi di backup, locale ed in cloud, gestiti con software Veeam. Analizziamo il traffico di rete affidandoci ai firewall Fortinet e proteggiamo server ed endpoint con antivirus Bitdefender. Abbiamo scelto il meglio della tecnologia per offrire altissimi livelli di sicurezza alle infrastrutture aziendali.

Sistemi di backup
- Backup immutabile
- Backup locale o in cloud
- Backup Microsoft 365

Firewall Fortinet
- Riduce la superficie d'attacco
- Servizi di protezione centralizzati UTM
- Blocco selettivo della navigazione internet
- Gestione di accessi remoti sicuri (VPN)

Antivirus Bitdefender
- Tecniche di mitigazione del ransomware
- Agent leggero, richiede poche risorse locali
- Disponibili moduli aggiuntivi ATS/EDR



« Soluzioni per la protezione dei dati e della rete »

Dispositivi industriali

INDUSTRY 4.0, MES E LOGISTICA

Computer professionali progettati espressamente per ambienti industriali, per soluzioni integrate, per l'industry 4.0 e per il controllo della produzione (MES). Realizzati per resistere ad ambienti estremi e cicli di lavorazione intensivi. Alcuni modelli sono predisposti per l'installazione a parete, a palo, all'interno di armadi o ancora su totem dedicati. Sono disponibili in versione "miniPC", "desktop" e "panel PC" e possono integrare display touchscreen ad alta luminosità, con pannello frontale certificato IP65 resistente a polveri e liquidi, utilizzabili anche con guanti da lavoro.

GESTIONE DEL MAGAZZINO

Possiamo inoltre fornire ed installare stampanti per etichette e relativo materiale di consumo, scanner per codici a barre, tablet e palmari per applicazioni di raccolta dati in mobilità per la gestione del magazzino e della logistica. Anche per questi prodotti sono disponibili le versioni "rinforzate" pensate per ambienti estremi.



« Prodotti progettati per lavorare in ambienti estremi »

A vostra disposizione per
informazioni, sopralluoghi e preventivi.

Via Tezze di Cereda 27/B, 36073 Cornedo Vicentino (VI)
info@vencato.com / +390445431512